

# ИНСТРУКЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ K911



## Ключевые функции:

- GPS/LBS геолокация
- Кнопка SOS
- Программирование разрешенных номеров
- Датчик снятия
- Контроль геозоны «вход/выход»
- Будильник
- Отправка голосовых сообщений на браслет
- Контроль активности ребенка (шагомер)
- Функция поиска часов
- Оповещение о



# УСЛУГА КНОПКА ЖИЗНИ ДЛЯ ДЕТЕЙ

## Центр помощи «Кнопка Жизни» 24/7

Обработка поступающих в центр данных

Наша интеллектуальная система обрабатывает данные, поступающие с устройства вашего ребенка, для прогнозирования опасных ситуаций

- Активация кнопки SOS на часах K911
- GPS-координаты (непосредственно с часов K911)
- Датчик снятия (непосредственно с часов K911)

### Мгновенное реагирование на ситуацию операторами Центра помощи «Кнопка Жизни»



**Звонок в полицию, МЧС**  
(«Кнопка Жизни» интегрирована с экстренными службами для быстрого реагирования)

Оповещение родителей

Передача информации в службу поиска «Лиза Алерт»

Оповещение и привлечение родителей-волонтеров.

**В КОМПЛЕКТ ВКЛЮЧЕНЫ:**

- Сим-карта
- Интернет
- Голосовая связь
- Услуга «Оберег»
- Мобильное приложение

3 месяца  
**990 руб.**  
 (330 руб./мес.)  
 В комплекте с часами  
**4 890 руб.**

6 месяцев  
**1 800 руб.**  
 (300 руб./мес.)  
 В комплекте с часами  
**5 700 руб.**

12 месяцев  
**3 000 руб.**  
 (250 руб./мес.)  
 В комплекте с часами  
**6 900 руб.**

**ВАЖНО!** Подключить услугу можно в любое время по номеру 8 800 250 09 60  
 Мы сможем отправить SIM с тарифом Кнопка Жизни и провести активацию услуги.

# ПРИЛОЖЕНИЕ КНОПКА ЖИЗНИ ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ

Управление функциями детских GPS часов K911 осуществляется посредством приложения доступного на AppStore и PlayMarket.

Интуитивно понятный интерфейс приложения максимально упрощает настройку и открывает богатые функциональные возможности.

## Установка мобильного приложения «Кнопка24» при покупке устройства

**ВАЖНО!** Все настройки в приложении сохраняются только при условии, что в устройстве уже установлена SIM карта, с положительным балансом и подключенным интернетом.

Скачать приложение «Кнопка24» можно в PlayMarket и AppStore, а также с сайта «Кнопка Жизни» по ссылке <https://knopka24.ru/downloads/>

### БЕЗ СИМ-карты

После запуска приложения на телефоне пройдите в меню РЕГИСТРАЦИЯ

В меню «Регистрация» Вам необходимо ввести данные пользователя

**ID** – вводится номер ID браслета, указанный стикере расположенном на аккумуляторе

**Аккаунт/Логин/Пароль** – наименование создается по вашему желанию

**Телефон** – Ваш номер для восстановления пароля

### С СИМ-картой подключенной к услуге Кнопка Жизни

После запуска приложения на телефоне введите в полях Аккаунт, Пароль, информацию, указанную на коробке.

Нажмите кнопку «Авторизоваться»

# ПРИЛОЖЕНИЕ КНОПКА ЖИЗНИ ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ

## Установка мобильного приложения «Кнопка24» при использовании своей СИМ-карты

После запуска приложения на телефоне необходимо нажать кнопку «регистрация» и заполнить следующую информацию:

- 10-значный код расположенный внутри часов →
- Номер телефона или e-mail, которые вы будете использовать для входа в приложение →
- Название устройства, которое будет использоваться в приложении →
- Номер телефона для восстановления пароля, если вы его забыли →
- Укажите пароль для входа в приложение (6-12 символов) →
- Повторите пароль для входа в приложение →
- После заполнения всех полей нажмите кнопку «Хорошо» →

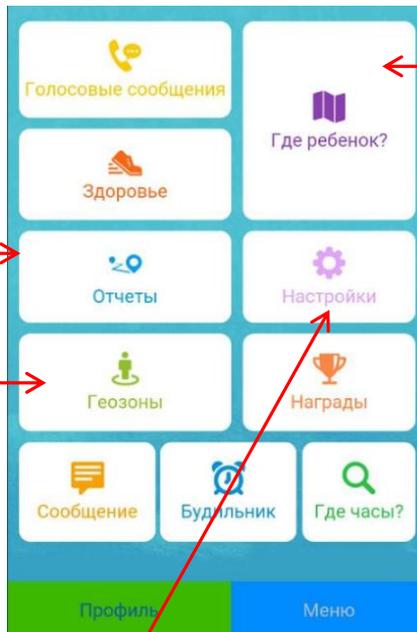
## Основные функции часов-телефона K911

### Отслеживание перемещения

Выберите интервал времени и даты. Вы сможете увидеть все перемещения часов за указанный вами период.

### Установка зоны отслеживания

Выберите радиус, нажмите на карту, выбрав место.



### Определение текущего местоположения

Если текст с адресом объекта красный – производится геолокация по GPS (точность до 5 метров), если человек в помещении – цвет координат будет серый – геолокация по LBS (300-500 метров).

**ВАЖНО!** При первом запуске приложения установить стандартные настройки в меню **НАСТРОЙКИ**

# ПРИЛОЖЕНИЕ КНОПКА ЖИЗНИ ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ

## Настройки часов-телефона K911

### Сос/Номера семьи стройка номера SOS

- 1) На номер в поле №1 идет сигнал/вызов при нажатии кнопки SOS
- 2) На номер в поле №2 сигнал/вызов с кнопки 1
- 3) На номер в поле №3 сигнал/вызов с кнопки 2

При приобретении устройства с СИМ-картой Кнопка жизни по умолчанию установлен номер Центра помощи 24/7 **800 222 11 03**

### Голос = Незаметное прослушивание

Введите номер телефона, нажмите ХОРОШО, часы временно отключатся и бесшумно перезвонят на указанный номер, включив громкую связь. Вы сможете услышать, что происходит вокруг ребенка.

### Режим работы = Настройка частоты отправки данных

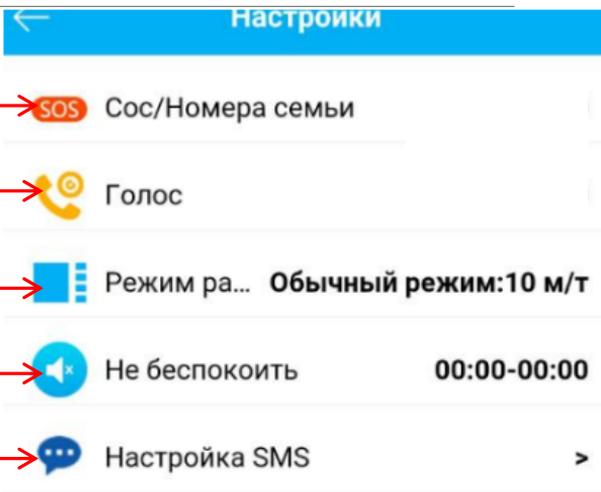
Чем чаще отправка, тем точнее геолокация и тем меньше время работы батареи. Рекомендован режим – «Обычный».

### «Не беспокоить»

Укажите временные рамки, когда часы нужно отключить. В это время устройство не будет доступно для входящих звонков.

### Настройка SMS уведомлений

На указанный вами номер Вам будут приходить следующие уведомления:  
 Низкий заряд батареи  
 Экстренный вызов SOS  
 Снятие часов



# ПРИЛОЖЕНИЕ КНОПКА ЖИЗНИ ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ

## Настройки часов-телефона K911 (продолжение)

### Контакты = Номера которые могут звонить на устройство

Укажите номера, с которых могут совершаться входящие вызовы на часы K911

### Телефон = Телефонная книга

Внесите номера на которые ребенок сможет позвонить с браслета. Для отображения списка на часах нажмите кнопку «2».

### Настройка языка и часового пояса

Важно выбрать правильный часовой пояс сразу в основных настройках.

По умолчанию задан русский язык

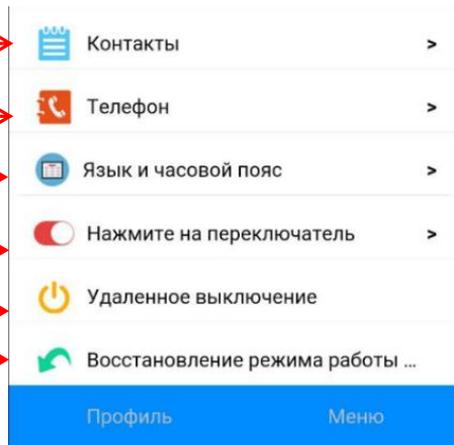
### Нажмите на переключатель =

Включение/отключение датчика снятия с руки

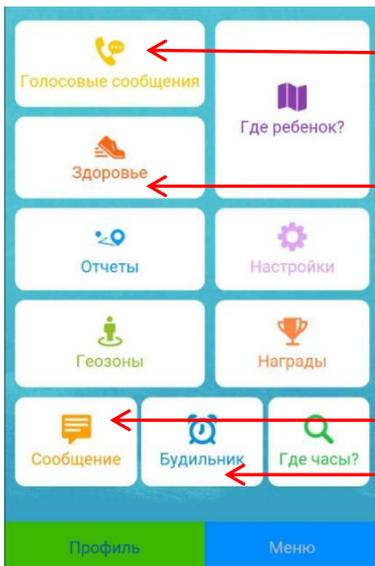
### Удаленное выключение часов

### Восстановление режима работы =

Возврат к заводским настройкам



## Дополнительные функции часов-телефона K911



### Отправка голосовых сообщений с мобильного телефона на часы

Запишите голосовое сообщение и оно автоматически будет отправлено на часы-телефон.

Для отправки сообщений с часов нажмите и удерживайте кнопку включения, как только на часах пойдет время отсчета запишите послание. Если вы отпустили кнопку – сообщение автоматически отправляется в приложение.

### Здоровье = Отслеживание дневной активности

Часы ежедневно будут записывать количество шагов и потраченных калорий.

### История оповещений

В данном меню можно увидеть список всех оповещений, отправленных с устройства на телефон.

### Установка будильника

Можно установить до 3-х напоминаний на каждый день или день недели.

### Поиск часов

С помощью этой кнопки будет активирован громкий сигнал на часах и вы сможете их найти, если потеряли дома.

## ВАЖНО ЗНАТЬ = ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ

### Как совершить звонок с часов?

- Вы можете совершить быстрый вызов с кнопок SOS, 1 и 2.
- Для совершения вызова нажмите выбранную вами кнопку и удерживайте в течении 3-4 секунд. Далее устройство наберет указанный в настройках номер и пойдет вызов.

### Как принять/отменить входящий вызов на часах?

- Чтобы принять вызов на часах нужно нажать кнопку SOS
- Чтобы отменить/сбросить вызов нужно нажать кнопку вкл/выкл на часах

### Как отправить голосовое сообщение?

- При записи сообщения и отправке его на браслет обычно голосовое сообщение приходит в течении минуты. Все зависит от качества связи на смартфоне с которого посылают сообщение и качество связи на часах
- Прослушать сообщение можно при нажатии кнопки «SOS» на часах
- С часов можно также отправить сообщение. При нажатии кнопки вкл\выкл и её удержании, при включенных часах и вставленной сим-карте идет запись голосового сообщения с часов в личный кабинет.

### В каком формате вносить номера в приложении?

- Мы рекомендуем прописывать номера как +7.... Особенно в настройках телефонной книги и смс уведомлений

### Как позвонить с часов K911 на номер, указанный в телефонной книге?

- Выбрали нужный номер для вызова, на экране в выделенной рамке, ждем на кнопку 2 не отпуская пока не пойдет вызов.

### Как установить время и дату на часах?

- Дату и время часы подхватывают из сети (когда вставили сим-карту).
- Пользователь может только изменить часовой пояс. Для сохранения настроек убедитесь, что нет проблем с интернетом в вашем смартфоне или часах.

### Как выключить часы?

- Выключить часы при вставленной сим-карте и заряженной батарее по кнопке Вкл\Выкл – нельзя
- Кнопка Вкл/Выкл работает только на запуск часов после зарядки при первом использовании
- Дистанционно включить нельзя, только с кнопки с самих часов

### Как позвонить с часов на часы? Отправить сообщение?

- Если в телефонной книге одних часов K911 сохранить номер других часов, то можно совершать вызов между часами
- Функция отправки голосовых сообщений не будет работать, так как все сообщения приходят в приложение

## ВАЖНО ЗНАТЬ = ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ

### Как сделать динамик часов громче?

- В момент разговора нажимаем кнопку 1 для увеличения громкости и 2 для уменьшения

### На сколько хватает заряда аккумулятора?

- Срок работы устройства зависит от установленного режима передачи данных. Передача координат местоположения 1 раз в час – устройство работает около 2 дней, раз в 10 мин – около суток, раз в 1 минуту – мене 12 часов. (Если не учитывать звонки НА устройство)

### Как прослушать сообщение с часов? Приходит ли оповещение?

- При входящем голосовом сообщении на экране часов, над индикацией времени, справа появляется значок микрофона. При нажатии кнопки «SOS» воспроизводится голосовое сообщение.

### Что нужно сделать, чтобы подключить услугу?

- Выбрать и оплатить один из пакетов услуги. Пройти активацию услуги заполнив анкету на сайте кнопка24.ru или по телефону 8 800 250 09 60
- Если в ваш комплект не входила SIM карта, то мы Вам ее предоставим и доставим курьером

### Могу ли я оплатить только за 1 месяц?

- Специально для Вас были разработаны пакетные варианты подключения на 3, 6 и 12 месяцев. Подобная форма подключения очень удобна и позволяет не забывать об оплате и не думать каждый месяц о том, как бы не забыть оплатить услугу.
- Также подобное предложение предоставляет скидку на обслуживание, т.к. наш стандартный пакет подключения на 1 месяц стоит – 580 руб.

### Как я могу оплатить услугу?

- Есть 3 способа оплаты:
  - ✓ Электронные виды оплаты через сайт кнопка24.ru
  - ✓ QIWI терминал
  - ✓ Оплата через банк по реквизитам (инф. о них представлена в договоре на сайте в разделе правовая информация)

### Как я могу отключить услугу?

- По истечению периода действие услуги, если вы не внесете платеж, услуга автоматически отключиться

### Нужно ли заключать Договор на оказание услуги?

- Договор на оказание услуги представлен на сайте кнопка24.ru, это Договор оферта поэтому он не требует подписания. Вы подтверждаете согласие с условиями Договора в момент активации услуги, что подтверждается фактом передачи данных Абонента.

## ВАЖНО ЗНАТЬ = ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ

### Где в приложении опция отвечающая за LBS?

- LBS - Location-based service- определение текущего местоположения мобильного устройства по вышкам сотовой связи. Отличается от определения местоположения по GPS тем, что погрешность в определении намного выше: от 100 м до нескольких километров. Вы можете включить/отключить функцию LBS в меню ОТЧЕТЫ -> в правом верхнем углу расположен переключатель

### Какой принцип работы Геозон?

- Сами геозоны настраиваются в соответствующем меню.
- При выходе и входе в Гео-зону может приходить как уведомление в приложение, так и уведомление в виде смс на указанный номер. Настраивается данная функция в меню: Настройки-> Настройка SMS.